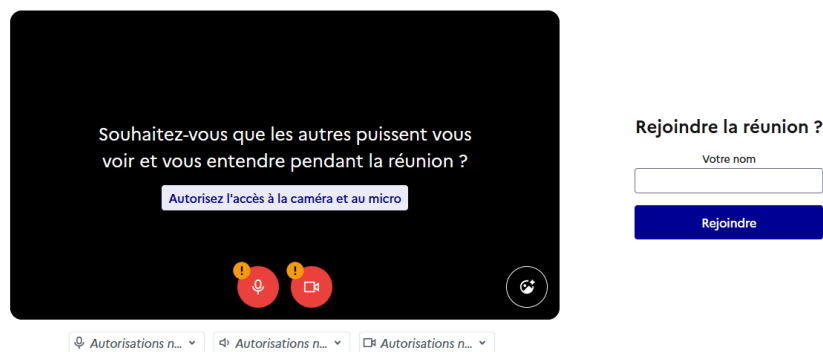


# Je n'arrive pas à activer mon micro et ou ma caméra - Problème d'activation des autorisations du son de l'image

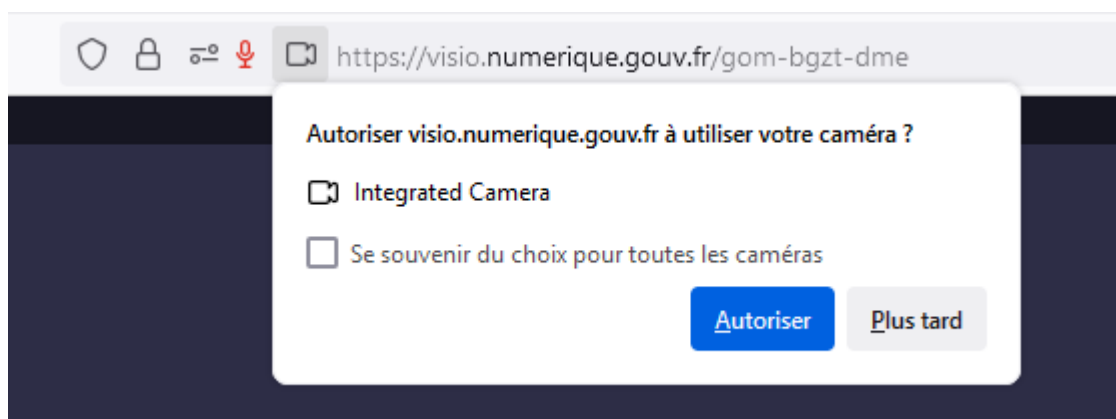
Votre micro et le son sont coupés, nous vous invitons à vérifier que :

. Vous avez bien autorisé les microphones et les caméras au niveau du navigateur dans les petites fenêtres qui apparaissent quand vous avez cliqué sur le lien du salon, comme sur ces 2 captures:

Fenêtre d'autorisation des micros:



Fenêtre d'autorisation des caméras:



et que vous ayez bien activé le micro en bas du salon, une fois entrée dans le salon comme sur la seconde capture. Vous pourrez cliquer sur la flèche à côté du micro pour sélectionner le bon micro si besoin.



Si vous aviez manqué d'autoriser les micros et caméras lors de l'entrée dans le salon, vous pouvez toujours le faire à postériori en cliquant sur le cadenas de votre navigateur, et en autorisant les micros et caméras:

